

База відпочинку „Вілія”

Правила надання послуг і проживання

(внутрішнього розпорядку)

Ці Правила є додатком та невід'ємною частиною
Договору публічної оферти надання послуг базою відпочинку «Вілія».

1. Загальні положення та основні поняття.

- 1.1 Дані правила встановлюють **внутрішній розпорядок проживання на базі відпочинку „Вілія”** – надалі „База”, правила користування майном Базы, об'єм послуг, що надаються, відповідальність Сторін. Оплата або авансова оплата послуг Базы беззаперечно свідчать про прийняття (акцепт) Публічної оферти та цих Правил в повному обсязі.
- 1.2 Діяльність Базы також регулюється Правилами користування готелями і аналогічними засобами розміщення і надання готельних послуг від 16.03.2004г. № 19, законом України „Про туризм” та іншим законодавством України.
- 1.3 Режим роботи Базы – **цілодобовий**.
- 1.4 Розрахунковою годиною на Базі є **12.00** (Час Київський).
- 1.5 „База” – база відпочинку „Вілія”, складається з номерів, надає готельні послуги;
- „Споживач” – фізична або юридична особа, яка придбаває, замовляє, використовує або має намір придбати чи замовити послуги для власних потреб;
- „Замовник” – фізична або юридична особа, в тому числі суб'єкт туристичної діяльності (туроператор, турагент), який укладає з Basis відповідний договір про надання готельних послуг від імені Споживача і здійснює оплату або надає гарантії здійснення оплати за договором;
- „Готельні послуги” – діяльність Базы з розміщення Споживача шляхом надання номера для тимчасового проживання, а також інша діяльність, пов'язана з організацією його проживання; складається з основних і додаткових послуг, які надаються при проживанні на Базі;
- „Основні послуги” – послуги Базы, які включені у вартість номера: мебльоване приміщення з однією кімнатою, з ліжком, з технікою, постільною білизною, рушниками, ванною кімнатою, засобами гігієни;
- „Додаткові послуги” – послуги Базы, які не належать до Основних послуг, які замовляються та сплачуються Споживачем окремо;
- „Бронювання” – процес замовлення Замовником (Споживачем) Основних і / або Додаткових Готельних послуг з метою їх подальшого використання конкретним споживачем або групою споживачів;
- „Підтвердження бронювання” – згода Базы в бронюванні замовленого переліку Основних і/або Додаткових послуг за Заявкою;
- „Своєчасне анулювання бронювання” – відмова Замовника (Споживача) від використання заброньованих послуг не пізніше ніж за п'ять діб до дати запланованого заїзду;
- „Пізнє анулювання бронювання” – відмова Замовника (споживача) від використання заброньованих послуг менше ніж за п'ять діб до дати запланованого заїзду;
- „Неприбуття” – фактичне неприбуття Споживача, групи споживачів на Базу в день заїзду або анулювання заброньованих послуг менше ніж за 24 години до погодженої дати;
- „Дата заїзду” – дата прибуття Споживача на Базу;
- „Дата виїзду” – дата виїзду Споживача з Базы;
- „Ранній заїзд” – заїзд Споживача до 14.00 (Час Київський);
- „Пізній виїзд” – виїзд Споживача після Розрахункової години в день виїзду;

„Розрахункова година” – час, який встановлюється на Базі і при настанні якого Споживач зобов’язаний звільнити номер та залишити територію Базі в день виїзду.

- 1.6 База відпочинку „Вілія” надає Споживачам для проживання мебльовані номери, оснащені побутовою технікою (телевізор, кондиціонер, міні-бар, електрочайник, фен, сейф), сантехнікою та іншим устаткуванням. Всі приміщення утеплені, мають сучасну обробку, інженерні мережі, устаткування, комплектацію, що відповідають всім вимогам на момент введення в експлуатацію.
- 1.7 Споживачі повинні дбайливо поводитися з майном Базі, використовувати устаткування за призначенням, дотримуватись вимог пожежної безпеки. У разі виявлення пошкодження майна, технічних несправностей, надзвичайних подій (залив, спалах, розбите скло і тому подібне) необхідно **негайно повідомити** про це адміністратора.
- 1.8 Споживач зобов’язаний ознайомитися з планом по евакуації і правилами протипожежної безпеки, що знаходяться в номері.
- 1.9 На Базі використовуються миючі засоби, які схвалені Міністерством охорони здоров’я України та мають сертифікати якості.
- 1.10 Матеріально-технічне оснащення та мінімальний перелік послуг, що надаються Basisю, відповідають вимогам встановлених стандартів для тимчасового розміщення споживачів.
- 1.11 З переліком усіх послуг, що надаються Споживачам на Базі відпочинку та з Договором оферти, можна ознайомитися на сайті, по телефону або особисто у адміністрації, тел: (098) 0974000, сайт: <https://viliya.cv.ua> , договір оферти: <https://viliya.cv.ua/umovy/ofertabaza.pdf>

2. Послуги, що надаються Basisю.

- 2.1 База надає Основні послуги, які входять у вартість проживання, і Додаткові, які надаються за додаткову оплату.
- 2.2 До Основних послуг відноситься надання номера для проживання, прибирання номерів, приймання речей на зберігання в камеру схову, доставка в номер кореспонденції, побудка в певний час, виклик швидкої допомоги, надання першої медичної допомоги, надання в користування фену, праски з прасувальною дошкою. У вартість проживання також включено: триразове комплексне харчування на двоє осіб, користування альтанкою поруч із номером (в загальному користуванні чотирьох суміжних з собою номерів. Черговість користування альтанкою узгоджується самостійно між собою Споживачами, що проживають в номерах, суміжних з альтанкою, без залучення адміністрації Базі), користування автомобільною парковкою, стаціонарним мангалом, дитячим майданчиком, спортивним майданчиком, трав’яним та піщаним пляжами, пластиковим лежаном, пляжним рушником, понтоном на воді, катамараном, човном на веслах. Туристичний збір включено у вартість проживання.
- 2.3 База приймає Споживачів для проживання цілодобово. У користування надається номер на певну кількість місць. Якщо необхідно поселити в номер додаткову кількість заїжджих і номер обладнаний для їх розміщення, то такі мешканці приймаються за окрему платню. Постільні принадлежности надаються відповідно до кількості сплачених місць. Діти до 18 років можуть бути поселені і проживати в номері на Базі тільки разом з дорослими (батьки або родичі, опікуни).
- 2.4 Поточне прибирання (прибирання пилу, винесення сміття, миття стаканів і чашок, прибирання санвузлів, прибирання ліжок, заміна туалетного приладдя) проводиться не частіше ніж один раз на три дні або по вимозі (за додаткову плату).
- 2.5 Кожного разу після виїзду Споживача проводиться повне прибирання (заміна білизни, рушників, дезінфекція санвузла, миття міні-бару, прибирання пиłosосом килимових покриттів), миється і чиститься посуд.

2.6 Заміна рушників і постільної білизни здійснюється не частіше ніж один раз на тиждень. За бажанням заїжджих може бути здійснена позачергова заміна білизни чи рушників за додаткову оплату. Рушники та постільна білизна надані Basis для використання всередині номера, виносити за межі номера категорично забороняється.

3. Бронювання номерів.

3.1 Бронювання номерів – попереднє замовлення, проведене до початку доби запланованого заїзду. Встановлюється наступний порядок бронювання:

- заявка, уточнення заявки по телефону або в електронному вигляді (в т.ч. факсом, по електронній пошті або через месенджери), у заявці на бронювання в обов'язковому порядку зазначаються:

- ПІБ особи, яка бронює;
- контактні дані;
- дата, час прибуття / вибуття;
- тривалість відпочинку;
- кількість та ПІБ осіб, що проживатимуть, кількість додаткових місць (при необхідності);
- потреба в проживанні з тваринами;
- додаткова інформація (особливості харчування, алергічні реакції на продукти тощо).

- виставляється рахунок на авансову оплату або оплату (в т.ч. факсом, по електронній пошті або через месенджери);

- після оплати рахунку та фактичного отримання коштів на свій розрахунковий рахунок, Basis видає Споживачу в електронному вигляді письмове підтвердження бронювання номера з готовністю його з 14.00 в день заїзду. **Бронювання без передплати не є гарантованим.**

3.2 У разі попереднього бронювання, плата за заброньовану добу стягується в повному об'ємі вартості номеру, незалежно від часу заїзду Споживача.

3.3 Заявка на бронювання може бути анульована Споживачем тільки в письмовій формі за допомогою електронної пошти або через месенджери. Плата за бронювання у розмірі 100% повертається тільки у разі Своєчасного анулювання замовлення – не пізніше, ніж за п'ять діб до дати запланованого заїзду. У випадку Пізнього анулювання замовлення – менше ніж за п'ять діб до дати запланованого заїзду – плата за бронювання повертається лише у розмірі 50 % від оплачених коштів. Перенесення дати оплаченого раніше та підтвердженого бронювання можливе зі штрафом у розмірі 50% оплаченої раніше суми.

3.4 При Неприбутті / анулюванні замовлення менш ніж за 24 години до розрахункової години вказаного дня поселення або фактичному неприбутті застосовується штраф у розмірі 100% оплачених раніше коштів, тобто – плата за бронювання не повертається.

4. Внутрішній розпорядок проживання на Базі.

4.1 За дотриманням внутрішнього розпорядку на Базі стежить адміністратор. Він дає Споживачам роз'яснення відносно правил мешкання, приймає скарги від них на дії персоналу і інших Споживачів, що порушують встановлений порядок роботи Базі.

4.2 Номер на Базі надається після пред'явлення Споживачем паспорту або іншого документа, підтверджуючого особу, при самостійному заповненні реєстраційної картки (анкети) і за умови 100% оплати замовлених послуг. Basis збирає та зберігає персональні дані Споживачів виключно з метою надання послуг та ведення обліку гостей, відповідно до вимог законодавства України. Споживач, оплачуючи послугу, погоджується на обробку персональних даних. Оплата за проживання та послуги, що надаються Basis, здійснюється в гривнях України, шляхом готівкового або безготівкового розрахунку. При заїзді на Базу відпочинку, заброньований номер надається лише на той період, який був обумовлений при бронюванні. При відмові Споживача оплачувати за номер

відповідно до заброньованих дат або зміні заброньованих термінів, бронювання номера анулюється, а сума внесених коштів не повертається, а зараховується як збиток понесений Basis відпочинку.

4.3 Після проходження процедури реєстрації і оплати послуг, Споживач отримує у адміністратора ключ від номера, що надається для проживання. При заселенні в номер Споживач зобов'язаний одразу ж перевірити номер на недоліки і повідомити адміністрацію про них, щоб адміністрація відразу ж прийняла заходи по усуненню недоліків. Також Споживач може виразити будь-які додаткові побажання, які Basis виконає в рамках своїх можливостей. Якщо Споживачі виходять за межі номера, вони **зобов'язані закрити номер. Забороняється** передавати іншим особам (ніж тим, хто зареєстрований та проживає в даному номері) ключ від номера.

4.4 Якщо у Споживачів зберігаються особливо цінні речі (гроші, коштовності і тому подібне), які мають компактні розміри і можуть бути легко винесені, то Споживачі, для гарантії їх збереження, повинні здати ці речі на зберігання Basis. В разі небажання здати речі на зберігання Basis, в номері є наявності сейф.

4.5 У всіх приміщеннях Basis забороняється **палити**. За куріння в приміщеннях Basis накладається штраф **5000 грн**. При повторному випадку куріння у вказаних вище місцях адміністрація Basis має право виселити Споживача без повернення коштів. Куріння дозволене в спеціально відведеному для цих цілей місці.

4.6 З 23 до 8 годин ранку усередині будівлі і на території необхідно зберігати тишу. У номерах в цей час **забороняється** включати на велику гучність аудіо-системи і телевізори.

4.7 Якщо Споживач бажає, щоб його не турбували, він може повісити на ручці двері зовні табличку з написом „Не турбувати!”, яка входить в оснащення номера. На зворотному боці таблички виконаний напис „Прошу прибрати!”. Таку табличку Споживач може повісити, якщо він бажає, щоб його номер прибрали додатково до регламенту (Стягується додаткова плата).

4.8 Знаходження будь-яких тварин в готелі без узгодження з адміністрацією та оплати за відповідні послуги **забороняється**. Адміністрація має право відмовити в розміщенні з твариною без пояснення причин.

4.9 Адміністрація Basis відпочинку залишає за собою право відвідування будинку / кімнати, без узгодження з Споживачем в разі задимлення, пожежі, затоплення, а також в разі порушення Споживачем цього Порядку, громадського порядку, порядку користування побутовими приладами. В інших випадках, в тому числі в разі планового прибирання, або прибирання номеру за додатковою вимогою Споживача (платна послуга) – знаходження персоналу Basis в номері виключно в присутності Споживача.

5. Порядок оплати послуг. Пільги і знижки.

5.1 Оплата за надання послуг стягується заздалегідь на умовах передоплати, відповідно з єдиною розрахунковою годиною – 12 годин за Київським часом. Мінімальна оплата проводиться за одну добу (в будні дні), та за дві доби (в вихідні та святкові дні). Заїзд Споживачів починається з 14.00 по Київському часу дня заїзду. За загальним правилом дія Договору на надання готельних послуг закінчується о 12 годині дня дати виїзду за Київським часом. Плата за Ранній заїзд / Пізній виїзд оплачується додатково, згідно з Прейскурантом на послуги за умови можливості надання Basis такої послуги. При мешканні менше доби (24 годин) плата стягується за добу незалежно від розрахункової години.

5.2 При розміщенні дітей до 10 років на основне спальне місце разом з батьками оплата за дитину не стягується. Розміщення дітей на додаткове прикладне ліжко можливе за додаткову плату згідно з прейскурантом, при цьому встановлюється обмеження – вік дитини до 14 років та вага до 60 кг.

5.3 На Basis діють пільги, встановлені законодавством України.

5.4 На Базі діють наступні знижки по оплаті за мешкання:

- діти до 10-ти років - безкоштовно, якщо вони не займають окремого спального місця;
- по договорах з юридичними особами і підприємцями можуть надаватися корпоративні знижки до 10%.
- при оплаті від п'яти днів і більше, застосовуються ціни, передбачені прейскурантом буднього дня.
- передбачено систему знижок для військових та для постійних клієнтів (звертайтеся до адміністратора).

5.5 Затримка заїзду та виїзду Споживачів на / з території Базі відпочинку:

- при затримці виїзду після 12:00 (розрахункового часу) плата стягується за половину доби. При затримці виїзду понад чотири години плата стягується за повну добу;
- у разі виїзду Споживача до закінчення терміну перебування плата за перебування не перераховується і поверненню не підлягає;
- у разі невикористання (запізнення або незаїзду) Споживачем оплачених послуг проживання або перебування на території Базі відпочинку, вартість заброньованої послуги не повертається.

6. Енергозбереження.

6.1 Залишаючи номер всі електроприлади і освітлення повинні бути вимкнені (окрім міні-бару).

6.2 У номерах **забороняється** використовувати трійники і подовжувачі, потужні електроприлади, зокрема нагрівачі, крім випадків, коли ці прилади входять в стандартне устаткування номера або видані для користування персоналом Базі. У номерах **забороняється** одночасно включати більш ніж один потужний електроприлад (електрочайник, фен і тому подібне). Згідно протипожежних правил безпеки на Базі заборонено в номерах використовувати будь-які електричні та газові прилади для приготування/підігрівання їжі.

6.3 Неприпустимо залишати без необхідності відкритими крани холодної, гарячої води. **Забороняється** залишати відкритими ці крани (змішувачі) після виходу з номера.

6.4 При працюючому кондиціонері вікна і зовнішні входні двері повинні бути закриті.

7. Відеоспостереження.

7.1 Територія Базі (окрім номерів та санвузлів), контролюється цілодобовим відеоспостереженням. Вся інформація реєструється, записується на цифрові носії і зберігається. Відеоспостереження здійснюється в цілях безпеки Споживачів, їх майна, майна Базі. Підписанням реєстраційної карти Споживач бере до відома і не заперечує проти факту використання на території Базі (за винятком номерів і санвузлів) систем відеоспостереження, та погоджується, що у спірних ситуаціях База може використовувати відеозаписи з камер спостереження як доказ.

7.2 Підписанням реєстраційної карти Споживач також дає згоду на персональну та / чи колективну фото / відеозйомку на території Базі та використання цих матеріалів в рекламних цілях закладу.

8. Паркування автотранспорту.

8.1 Стоянка машин на території Базі безкоштовна і відбувається на спеціально відокремленій та призначеній для цього площадці.

8.2 **Категорично забороняється** залишати транспортні засоби в будь-яких місцях, окрім спеціально призначеної для цього площадці, в тому числі на заїздах і виїздах, внутрішніх проїздах.

8.3 За порушення правил стоянки і паркування передбачений **штраф 1000 грн.** При повторному випадку такого порушення адміністрація Базі має право виселити Споживача без повернення оплачених коштів.

9. Припинення проживання Споживачів на Базі. Відмова в поселенні.

9.1 Споживачі припиняють проживання на Базі із закінченням терміну на який було оформлено бронювання і відповідно до договору оферти між Споживачем та Basis про надання готельних послуг.

9.2 Не пізніше, ніж за 15 хвилин до встановленого часу виїзду Споживач повинен звернутися до адміністрації Basis відпочинку особисто, або за наступним телефоном (098) 0974000 для того, щоб:

- здати номер;
- передати в належному стані ввірене йому майно Basis відпочинку;
- сплатити штраф, якщо були порушені правила проживання або майно Basis відпочинку пошкодилось. Будь який завданий матеріальний збиток майну Basis відпочинку сплачується Споживачами в повному обсязі. Розмір (сума) збитку розраховується адміністратором Basis відпочинку за ринковою вартістю майна. Споживач несе повну матеріальну відповідальність за дії неповнолітніх дітей, домашніх тварин і осіб, яких він запросив на територію бази, навіть якщо вони не зареєстровані. За шкоду, завдану навколишньому середовищу в результаті неправомірних дій (несанкціонована рубка, розведення багать, ловля риби забороненими методами, тощо), Споживачі несуть персональну відповідальність згідно з чинним законодавством.

9.3 Якщо Споживач неодноразово порушує дані Правила, що приводить до матеріальних збитків або створює незручності для проживання інших Споживачів, Basis має право відмовити в подальшому проживанні, розірвати договір в односторонньому порядку та здійснити виселення без повернення оплачених коштів. За неодноразове порушення внутрішніх правил, що призвело за собою виселення з Basis, передбачений штраф 100% сплачених і ще не наданих послуг. Отримана передоплата зараховується в рахунок оплати штрафу і гроші не повертаються.

9.4 Адміністратор має право відмовити в поселенні у випадках:

- у Споживача відсутні документи, документи недійсні або прострочені, є підозри на те, що документи фальшиві;
- відсутня оплата за номер в установленому порядку і в необхідній сумі;
- у Споживача неохайний, брудний зовнішній вигляд, він знаходиться в нетверезому стані, неадекватно, агресивно поводить себе;
- Споживач відмовляється дотримувати внутрішні правила мешкання на Basis;
- Споживач внесений до списку небажаних Споживачів (стоп- лист);
- у інших випадках, передбачених законодавством України і здоровим глуздом.

У спірних випадках питання завжди вирішується на користь Basis.

9.5 На Basis ведеться журнал обліку небажаних Споживачів (стоп- лист). У нього включаються:

- Споживачі, що раніше проживали на Basis, порушували Правила (в тому числі були виселені примусово);
- особи, внесені до списку власниками Basis.

Basis має право на власний розсуд відмовити особам, які створювали конфлікти або порушували правила під час попередніх відвідувань, навіть без пояснення причин.

9.6 Адміністрація Basis має право відмовити в продовженні проживання у разі відсутності можливості надання номера.

9.7 У разі закінчення терміну проживання Споживача на Basis при відсутності Споживача за місцем проживання, адміністрація Basis вправі створити комісію і зробити опис майна, що знаходиться в номері відсутнього Споживача, і звільнити номер.

9.8 У разі відмови Споживачів звільнити місця відпочинку (проживання, надання послуг) та залишити територію Basis у зв'язку із терміном та часом зазначеними у Правилах, а також при порушенні даних Правил, співробітники служби безпеки і (або) адміністрація Basis відпочинку має

право вдатися до заходів впливу, та в примусовому порядку виселити відпочиваючого з подальшим супроводженням за територію Базі відпочинку.

10. Відповідальність Базі і Споживачів.

10.1 За умови невиконання повністю або частково договірних зобов'язань, пов'язаних з наданням готельних послуг, винна Сторона повинна відшкодувати іншій Стороні збитки.

10.2 Споживач, при виявленні недоліків в наданій послугі, має право на власний вибір вимагати:

- усунення недоліків безкоштовно і в певний термін;
- відповідного зменшення ціни за надану послугу.

10.3 База повинна прийняти всі можливі заходи по усуненню недоліків наданої послуги.

10.4 База не несе відповідальності за недоліки в наданих послугах, якщо доведе, що вони виникли з вини самого Споживача або в результаті дії непереборної сили. До таких відносяться:

- стихійні лиха, урагани, землетруси і т.д.;
- військові бойові дії, безлади, страйки;
- перебої в подачі енергоресурсів (вода, електроенергія, газ), зв'язку, Інтернету, програм кабельного TV по незалежних від Базі причинах;
- рішення або дії органів влади, правоохоронних органів, СБУ і інших контролюючих органів, які блокують частково або повністю роботу Базі.

10.5 Споживач має право розірвати Договір про надання готельних послуг і згідно чинному законодавству вимагати повного відшкодування збитків, якщо База не усунула недоліки.

Гроші, сплачені Споживачем за послуги, повертаються в день розірвання Договору або в інший термін, але не пізніше, ніж протягом 7 днів з дня пред'явлення відповідної вимоги в письмовому вигляді.

10.6 База відповідає за збереження речей Споживача, розміщених в наданому номері, окрім цінних речей (гроші, коштовності, цінні папери і ін.). Цінні речі повинні бути здані на зберігання Базі. В цьому випадку База повністю відповідає за збереження цих цінних речей.

10.7 У разі втрати або пошкодження речі Споживач повинен негайно повідомити про це Базу. Якщо до закінчення терміну проживання Споживач не пред'явив свої вимоги до Базі, вважається, що його речі не були загублені або пошкоджені.

10.8 У разі виявлення забутих речей База зобов'язана негайно повідомити про це власника речей, якщо він відомий. Забуті речі зберігаються на Базі протягом 6 (шести) місяців, після чого передаються у відповідні органи публічної влади або знищуються, про що складається Акт встановленої форми.

10.9 При спричиненні Базі значного матеріального збитку з вини або халатності Споживачів і (або) їх гостей в обов'язковому порядку повинен бути складений Акт встановленої зразка. В даному випадку окрім відшкодування збитку Споживач повинен добровільно або в судовому порядку відшкодувати Базі втрати, пов'язані з простоем номера під час ремонту, заміни меблів і тому подібних випадків (наприклад, при затопленні водою), прейскурант на псування майна присутній в кожному номері в папці з документацією по номеру. Підписанням реєстраційної карти Споживач погоджується з тим, що він ознайомлений з прейскурантом на псування майна, і у випадку заподіяння шкоди майну Базі він зобов'язується оплатити всі витрати Базі по відновленню майна в повному обсязі.

10.10 Адміністрація Базі відпочинку не несе відповідальності за втрату багажу і особистих речей Споживача, за будь-які медичні витрати, що виникли в результаті нещасних та інших страхових випадків, за випадки крадіжок особистого майна які відбулися на території Базі відпочинку; адміністрація Базі відпочинку не несе відповідальності за протиправні дії інших Споживачів і третіх осіб, або нещасні випадки і травми, що відбулися з вини Споживача під час його перебування на Базі відпочинку, особисто Споживачем або з супроводжуваними його особами.

10.11 У випадках, не передбачених цими Правилами, База і Споживач керуються чинним законодавством України.

11. Зобов'язання Споживачів.

Споживачі зобов'язані:

- дотримуватись встановленого порядку перебування на Базі відпочинку, правил поведінки на воді;
- дотримуватись правил пожежної безпеки та правил безпеки в лісовій зоні;
- дотримуватись морально-етичних норм, утримуватися від надмірного вживання алкоголю і нецензурних виразів;
- поважати право інших Споживачів на відпочинок, бути ввічливими і коректними, не ображати своїми діями і словами інших гостей і обслуговуючий персонал;
- не допускати, щоб кількість відпочиваючих, які знаходяться в номері перевищувала кількість замовлених і оплачених місць;
- берегти майно Базі відпочинку, передане в тимчасове користування. В разі нанесення шкоди будівлям, псування або втрати майна Базі відпочинку з вини Споживача, останній зобов'язаний компенсувати завдані збитки відповідно ринковим цінам, що діють на момент компенсації збитку;
- дотримуватися тишу на всій території бази відпочинку з 23-00 год до 08-00 год. Контролювати гучність мови і музики після 23-00 на рівні, який не заважатиме іншим відпочивальникам;
- повідомляти адміністратору про виникнення будь-яких порушень;
- паркувати автомобіль виключно в спеціально відведеному місці;
- самостійно контролювати поведінку своїх неповнолітніх дітей та належних йому тварин;
- залишаючи номер, закривати двері на ключ, стежити за збереженням ключа (штраф за втрату 300 гривень)
- не допускається наявність у відпочиваючих будь-якого виду зброї (мисливської, травматичної, службової і т. п.).
- не допускається привозити, підключати і використовувати власну звукову або світлову і електроапаратуру на території Базі відпочинку без попередньої письмової згоди адміністрації.
- не допускається використання феєрверків, фajerшоу, петард, та іншого пожежно-небезпечного матеріалу, а також здійснювати пожежно-небезпечну діяльність на території Базі відпочинку.

12. На території Базі відпочинку ЗАБОРОНЕНО:

- Приносити та/або споживати на території Кафе, на терасі та альтанках прилеглих до Кафе свої особисті напої та їжу.
- Розводити вогонь в місцях не передбачених для цього (штраф 10000 гривень);
- Засмічувати територію бази відпочинку (штраф 3000 грн.). Випорожнюватися в недозволеному місці (штраф 5000 грн.).
- Використовувати власну звукову, світлову і електроапаратуру без узгодження з адміністрацією (штраф 10000 гривень).
- Порушувати тишу на всій території бази відпочинку з 23-00 год до 08-00 год. (Штраф 10000 гривень).
- Влаштовувати феєрверки, фajerшоу, використовувати петарди, салюти та інші піротехнічні вироби, а також горючі або вибухонебезпечні речовини (штраф 10000 гривень).
- Залишати непогашеним вогонь і вугілля в мангалі.
- Самостійно влаштовувати пікніки (крім альтанок біля будинків).
- Залишати неповнолітніх дітей та тварин без нагляду.
- Вживати наркотичні засоби.
- Палити в приміщеннях (будиночках / номерах) бази відпочинку (штраф 5000 грн.).

- Перебувати на території бази з будь-яким видом зброї.
- Пересуватися на автомобілі по газонах.
- Переставляти меблі в будиночках / кімнатах без дозволу Адміністрації.
- Виносити з будиночків / номерів предмети меблів, постільна білизна, рушники, окрім пляжних.
- Залишати приміщення з включеними електроприладами, окрім міні-барів.
- Включати особисті електроприлади потужністю вище 200 Вт.
- Розкидати сміття, відходи, недопалки на території Бази відпочинку.
- Встановлювати намети, тенти, навіси та інші конструкції на території Бази відпочинку.
- Привозити тварин без узгодження з адміністрацією.
- Передавати ключі від будинку / кімнат особам, які не зареєстровані в установленому порядку.
- Приймати відпочиваючих (гостей), які не включені в оплачене замовлення.
- Зберігати в номері громіздкі речі, легкозаймисті, вибухові, токсичні, наркотичні матеріали і речовини.
- Відкрито носити будь-які види цивільної, службової, бойової зброї, наявної у споживачів Бази, в тому числі при виконанні ними службових обов'язків, а також спеціальних засобів спорядження.
- Забороняється витоптувати, зривати рослинні насадження, які розташовані на території бази відпочинку, ходити по газонах та виставляти надувні матраци (тощо), покривала на них.
- Згідно протипожежних правил безпеки на базі відпочинку заборонено в номерах використовувати будь-які електричні та газові прилади для приготування / підігрівання їжі.
- Забороняється використовувати інші мангали крім стаціонарних, наданих Basisю, в тому числі безпосередньо біля будиночків, на території терас та пляжів.